



# COMUNE DI CERRETO CASTELLO

Accordo tra l'Amministrazione Comunale e le OO.SS.

In data ventiquattro luglio 2012 si sono trovate le delegazioni sindacali e l'Amministrazione, in risposta alle richieste delle OO.SS. per confrontarsi sul bilancio dell'Ente, in considerazione delle nuove imposte e della crisi congiunturale biellese. Tra i fini e gli obiettivi quello di perseguire un'equa politica fiscale che tenga conto delle reali capacità contributive delle famiglie e puntare al superamento di possibili effetti quali le "povertà estreme" anche attraverso il contrasto all'evasione fiscale con forti azioni a livello locale attivando un confronto, costante nel tempo, sulla destinazione delle risorse riscosse e sui possibili utili di bilancio.

L'Amministrazione Comunale, i Sindacati Confederali e dei Pensionati CGIL-CISL-UIL esprimono forti preoccupazioni sulla manovra finanziaria del Governo per il 2012 e ritengono che l'attuale crisi economica, con la conseguente caduta dell'occupazione, unita alla forte perdita del potere di acquisto delle pensioni e degli stipendi avvenuta in questi anni, richieda una politica di redistribuzione, con interventi capaci di agevolare l'accesso e la tutela dei servizi. L'obiettivo che si propongono le parti è di stabilire alcune prime proposte di indirizzo e di lavoro per tutelare qualità e quantità del welfare locale garantendo reperimento delle risorse, trasparenza ed equità degli interventi.

## PREMESSA DI CONTESTO E BILANCIO 2012

Il Comune di Cerreto Castello, avente una popolazione, inferiore a 1.000 abitanti ( ab. n. 633 al 31.12.2011), ha avuto per l'anno 2012 una certa autonomia di manovra, non essendo soggetto al patto di Stabilità.

Si concorda che con il D.L. 6 dicembre 2011 n. 201 convertito nella legge 22 dicembre 2011 n. 214 c.d. "Manovra Monti" sono stati disposti radicali innovazioni normative che hanno stravolto il regime della finanza locale, così come conosciuto negli anni precedenti con l'imposizione di nuovi tributi a carico dei cittadini.

L'Amministrazione Comunale, malgrado la grave crisi sociale, politica ed economica, ha improntato il proprio operato in modo tale da garantire e mantenere i servizi esistenti salvaguardando le fasce deboli della popolazione, compresi i giovani.

Ciò malgrado, forti preoccupazioni si evidenziano comunque per il futuro per i continui tagli alle risorse statali, che renderanno l'attività amministrativa sempre più difficile mettendo in seria difficoltà il Comune nella realizzazione della programmata attività a favore della cittadinanza.

### IMU

Le aliquote sono state così determinate :

- 1) ALIQUOTA DI BASE 0,80 PER CENTO
- 2) ALIQUOTA ABITAZIONE PRINCIPALE 0,4 PER CENTO
- 3) ALIQUOTA FABBRICATI RURALI AD USO STRUMENTALE 0,2 PER CENTO

*Ad. Ull*

CGIL  
*Re*

FNPI  
*DA*

CISL  
*[Signature]*

*[Signature]*

Viene considerata abitazione principale l'unità immobiliare posseduta a titolo di proprietà o di usufrutto da anziani o disabili che acquisiscano la residenza in istituti di ricovero o sanitari a seguito di ricovero permanente, a condizione che la stessa non risulti locata. Sono previste le detrazioni di legge e si specifica che nella determinazione delle aliquote, il Consiglio Comunale ha inteso assicurare un introito almeno pari a quello realizzato a titolo di ICI nel precedente anno 2011.

**Dai primi calcoli effettuati sulla base dell'incasso della prima rata, appare sempre più reale la necessità di dover aumentare le aliquote.**

## ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF

L' aliquota è stata mantenuta invariata allo 0,50% anche per l'anno 2012.

## TASSA RIFIUTI SOLIDI URBANI

La raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani è effettuata tramite COSRAB e SEAB.

Le tariffe TARSU applicate all'utenza sono mantenute invariate dal 2007 e malgrado l'ingente aumento dei costi di raccolta e smaltimento, il Comune ha scelto di accollarsi le maggiori spese.

In particolare le tariffe per l'applicazione della Tassa Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani sono le seguenti:

### CATEGORIA A)

locali ed aree adibiti a musei, archivi, biblioteche, ad attività di istituzioni culturali, politiche e religiose, sale teatrali e cinematografiche, scuole pubbliche e private, palestre, autonomi depositi di stoccaggio e depositi di macchine e materiali militari € 1,12/mq;

### CATEGORIA B)

complessi commerciali all'ingrosso o con superfici espositive, nonché aree ricreative - turistiche, quali campeggi, stabilimenti balneari ed analoghi complessi attrezzati € 1,12/mq;

### CATEGORIA C)

locali ed aree ad uso abitativo per nuclei familiari, collettività e convivenze, esercizi alberghieri € 1,12/mq;

### CATEGORIA D)

locali adibiti ad attività terziarie e direzionali diverse da quelle di cui alle lettere b) e) ed f), circoli sportivi e ricreativi € 1,87/mq;

### CATEGORIA E)

locali ed aree ad uso di produzione artigianale o industriale, o di commercio al dettaglio di beni non deperibili, ferma restando l'intassabilità delle superfici di lavorazione industriale e di quelle produttive di rifiuti non dichiarati assimilabili agli urbani € 1,87/mq;

### CATEGORIA F)

locali ed aree adibite a pubblici esercizi di vendita al dettaglio di beni alimentari o deperibili, ferma restando l'intassabilità delle superfici produttive di rifiuti non dichiarati assimilabili agli urbani € 1,60/mq

### CATEGORIA G)

Locali destinati ad uso supermercato € 8,50/mq

### CATEGORIA H)

Parcheggio coperto € 1,11/mq

*Ad. U.*

*CGIL PMP*  
*pe* *SA*

*CIS4*  
*[Signature]*

In particolare per la TARSU il vigente regolamento comunale stabilisce agli articoli 10 e 11 i seguenti casi di riduzione e agevolazioni tariffarie:

### RIDUZIONI E AGEVOLAZIONI

- - 10% per le abitazioni con unico occupante;
- - 30% per:
  - le abitazioni stagionali o altro uso limitato e discontinuo;
  - per i locali diversi dalle abitazioni ed aree scoperte adibiti ad usi stagionali o altro uso limitato e discontinuo;
  - utenti proprietari di abitazioni stagionali o altro uso limitato e discontinuo che risiedano o abbiano dimora per più di sei mesi all'estero;
  - agricoltori occupanti la parte abitativa delle costruzioni rurali con unico occupante;

### SONO ESENTI DALLA TASSA:

- i locali ed aree utilizzati per l'esercizio di culti ammessi dallo Stato;
- i locali ed aree a servizio del Comune;
- le abitazioni di superficie tassabile non superiore a metri quadri 50, utilizzate da persone di età superiore a 65 anni, sole o con coniuge anch'esso con età superiore a 65 anni, quando gli stessi dichiarino di non possedere altri redditi al di fuori di quelli derivanti dalla pensione sociale dell'INPS e di non essere proprietari di unità immobiliari produttiva di reddito al di fuori dell'abitazione;
- i locali occupati da famiglie i cui componenti non raggiungono il reddito minimo vitale;
- le istituzioni di assistenza e beneficenza erette in enti morali che effettuano ricoveri, cure e servizi assistenziali prevalentemente gratuiti.

La copertura dei costi è pari all'89,09%.

La raccolta è bisettimanale domiciliare per i rifiuti indifferenziati, quindicinale per la carta e la plastica e mensile per il vetro. Viene inoltre effettuato il servizio di raccolta degli sfalci e degli ingombranti a richiesta.

## SERVIZI OFFERTI

**SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE** – Per lo svolgimento del predetto servizio il Comune si avvale del CISSABO di cui è membro.

Il Comune, insieme agli altri del consorzio si è dato l'obiettivo di consolidare i servizi esistenti, ampliare gli interventi e le opportunità soprattutto in funzione della domiciliarità, pur considerando anche importante, quando non se ne può fare a meno il ricovero in struttura. Le criticità maggiori si evidenziano però rispetto alle risorse disponibili, compresi i previsti tagli della regione, e a fronte di un prevedibile aumento delle richieste il tema della "compartecipazione" diventa una questione fondamentale che attraversa tutta la politica degli interventi, nell'ambito di un quadro normativo ambiguo e incerto (scioglimento dei consorzi, nuovo assetto delle provincie, le federazioni sanitarie). Sono state aumentate le quote pro capite portandole a 39,00 €.

### SERVIZI SCOLASTICI

La Direzione Didattica di riferimento è quella di Vigliano Biellese.

Il Comune è dotato di scuola dell'infanzia statale con n. 1 sezione con disponibilità di n. 25 posti. Il Comune dimostra una grande sensibilità verso le esigenze della scuola, soddisfacendone le richieste per assicurare un'ottimale gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture. Viene fornito il servizio mensa tramite la società SO.RI.SO. di cui il Comune è socio, al costo di € 4,58= a pasto per i residenti ed € 5,35= a pasto per i non residenti. Il costo per il Comune è di € 5,35= a pasto.

Per non gravare sull'utenza, non sono stati effettuati aumenti sulle tariffe per i residenti.

Al. Ch.

CGIL  
M

PNP  
S

CISL  
D

Sono previste le seguenti agevolazioni previa presentazione dell'ISEE:

- da 0 a 8.134,20 Euro a carico dell'utente 45% della tariffa;
- da 8.134,21 a 9.761,00 Euro a carico dell'utente 75% della tariffa;

L'ISEE e la tariffa residenti si applica anche per gli utenti provenienti da Cossato che sono equiparati ai residenti sulla base di specifici accordi tra i due enti.

Il servizio di accoglienza alla scuola dell'infanzia, viene garantito grazie alla collaborazione del gruppo di volontariato e delle insegnanti.

I residenti di Cerreto frequentano la scuola primaria di Quaregna e la scuola media inferiore di Valdengo. Per entrambi i plessi viene garantito il **servizio di scuola Bus** gestito in convenzione con il Comune di Quaregna.

Le tariffe scuolabus sono le seguenti:

- \* Scuole Primarie € 148,50= abbonamento annuale;
- \* Scuole Medie € 170,50= abbonamento annuale;

I suddetti importi possono essere pagati sia in unica soluzione oppure in n. 2 rate.

Per non gravare sull'utenza, non sono stati effettuati aumenti sulle tariffe.

**MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE STRADE COMUNALI** con interventi costanti e tempestivi a tutela della sicurezza stradale.

**DECESPUGLIAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE** con interventi di taglio dei cigli stradali e delle aree di competenza comunale, di cura delle aiuole e del verde pubblico su tutto il territorio di competenza.

**ACQUEDOTTO COMUNALE** gestito dal CORDAR con ottima manutenzione ordinaria e straordinaria della rete che ha fatto sì che non si siano verificati da molti anni problemi di interruzione nell'erogazione dell'acqua, di potabilità dell'acqua e di rottura delle condutture.

**FOGNATURA COMUNALE** gestita dal CORDAR con ottima manutenzione ordinaria e straordinaria che ha fatto sì che non si siano verificati da molti anni problemi di igiene pubblica e di rottura delle condutture fognarie.

**ILLUMINAZIONE PUBBLICA** con interventi costanti e tempestivi ed ampliamento dei punti luce.

**CIMITERO COMUNALE** dove è sempre stato garantito il decoro dei luoghi mediante costante manutenzione ordinaria e straordinaria.

### **STRUTTURE SPORTIVE**

Esiste un centro sportivo dato in gestione a soggetto privato dotato di n. 1 Campo di calcio, n. 1 campo di bocce e campi da tennis.

Esiste inoltre 1 campo da tennis in zona Goretto di libero accesso gratuito per tutti i residenti.

## **CONTRIBUTI ED AGEVOLAZIONI AI RESIDENTI**

**MENSA SCOLASTICA.** Il Comune di Cerreto Castello, come già sopra specificato, applica per il servizio di mensa scolastica le riduzioni tariffarie in base alle fasce ISEE.

Le predette agevolazioni, oltre che per la scuola dell'infanzia presente sul territorio, vengono applicate anche per la scuola primaria di Quaregna, Valdengo e Cossato e per la scuola secondaria di primo grado di Valdengo e Cossato.

Per le scuole primarie e secondarie di primo grado inoltre, il Comune di Cerreto si accolla la

Alv

CISL  
D

CGIL  
A

PNP  
A

differenza tra la tariffa residenti e non per i propri cittadini che non hanno diritto all'ISEE e la differenza tra il costo effettivo del buono pasto e la tariffa agevolata ISEE per i propri cittadini che usufruiscono della riduzione.

**CENTRO ESTIVO** - Viene riconosciuto ai residenti un contributo per la partecipazione al centro estivo. Per gli anni 2009 e 2010 il contributo era pari ad € 50,00= pro capite, per il 2011 invece è stato aumentato ad € 80,00= pro capite. Per il 2012 è stato confermato l'importo di € 80,00= pro capite.

**ATTIVITA' SPORTIVE** - Fin dall'anno 2009 l'amministrazione ha intrapreso una politica di incentivazione delle attività sportive sul territorio di competenza, mediante il riconoscimento di contributi annuali a favore dei bambini, ragazzi e giovani dai 5 ai 18 anni che svolgono attività sportiva annuale continuativa.

Nello specifico vengono erogati contributi pari al 50% di quanto i richiedenti hanno speso. Per l'anno 2012 l'Amministrazione esaminerà le domande pervenute dopo la data di scadenza prevista per la presentazione delle istanze stabilita al 31.07.2012.

**SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO E SECONDO GRADO** - A partire dall'anno scolastico 2009/2010, al fine di dare un concreto aiuto alle famiglie, l'amministrazione ha approvato un bando per il riconoscimento di contributi per l'acquisto di libri di testo per i residenti iscritti alla Scuola Secondaria di primo grado ed al primo anno della scuola secondaria di secondo grado.

Per l'anno scolastico 2010/2011, il bando per il riconoscimento di contributi per l'acquisto di libri di testo, è stato riproposto ed esteso, ai residenti iscritti alla Scuola Secondaria di primo grado ed al primo, secondo e terzo anno della scuola secondaria di secondo grado.

Per l'anno scolastico 2011/2012, il bando per il riconoscimento di contributi per l'acquisto di libri di testo, è stato riproposto ed ulteriormente esteso, ai residenti iscritti alla Scuola Secondaria di primo grado ed alla scuola secondaria di secondo grado.

Il Contributo è stato elargito nella misura prevista dalla tabella che segue:

Fascia A ( da 0 a 8.134,20 Euro) Contributo € 100,00=

Fascia B ( da 8.134,21 a 9.761,00 Euro) Contributo € 75,00=

Fascia C ( oltre 9.761,00 Euro) Contributo € 50,00=

In ogni caso, il contributo non può eccedere:

Fascia A ( da 0 a 8.134,20 Euro) percentuale sull'importo effettivamente speso 50 %

Fascia B ( da 8.134,21 a 9.761,00 Euro) percentuale sull'importo effettivamente speso 40%

Fascia C ( oltre 9.761,00 Euro) percentuale sull'importo effettivamente speso 30%

**TRASPORTO SCOLASTICO MEDIANTE AUTOBUS E TRENO** - In considerazione dell'attuale generalizzato periodo di crisi economica che coinvolge in particolare le fasce più deboli, per l'anno scolastico 2011/2012 l'amministrazione ha approvato un bando per aiutare le famiglie meno abbienti nel pagamento delle spese di trasporto pubblico (autobus e treno) dei ragazzi residenti a Cerreto Castello frequentanti la Scuola Secondaria di secondo grado e l'Università.

Il bando scadrà il 31.07.2012.

Il Contributo verrà elargito nella misura prevista dalla tabella che segue:

Fascia A ( da 0 a 8.134,20 Euro) Contributo 35% sull'importo effettivamente speso;

Fascia B ( da 8.134,21 a 9.761,00 Euro) Contributo 25% sull'importo effettivamente speso;

Fascia C ( oltre 9.761,00 Euro) Contributo 15% sull'importo effettivamente speso.

**ANNULLAMENTO ONERI DI URBANIZZAZIONE PRIMARI E SECONDARI PER INIZIATIVE RIVOLTE AL RISPARMIO ENERGETICO DELLE NUOVE COSTRUZIONI RESIDENZIALI IN CLASSE ENERGETICA A e/o B** - Per gli anni 2009, 2010 e 2011 è stato deliberato l'annullamento degli oneri di urbanizzazione primari e secondari per iniziative rivolte al risparmio energetico delle nuove costruzioni residenziali in classe energetica A e/o b.

Per l'anno 2012 tale fattispecie non è più stata riproposta in quanto nel corso del precedente triennio non è stata presentata nessuna domanda.

Al. Ch

CISC  
CGIC  
FNP  
SU

**ISTITUZIONE FONDO PER FINANZIAMENTO CONTRIBUTI PER PRIVATI CHE ESEGUONO LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE IMPIANTISTICA FINALIZZATA ALL'UTILIZZO DI ENERGIE ALTERNATIVE** - Per gli anni 2009, 2010 e 2011 è stata deliberata l'istituzione di un fondo di € 1.500,00= annui per il finanziamento di contributi ai privati per l'esecuzione di lavori di ristrutturazione impiantistica finalizzata all'utilizzo di energie alternative.

Per l'anno 2012 tale fattispecie non è più stata riproposta in quanto nel corso del precedente triennio non è stata presentata nessuna domanda.

**APPROVAZIONE BANDO PER REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI** - L'Amministrazione Comunale si è posta come obiettivo l'attuazione di interventi per la realizzazione di impianti fotovoltaici, con lo specifico intento di conseguire un vantaggio economico in termini di recupero dei costi relativi all'energia elettrica e di contribuire, al risparmio energetico complessivo.

Pertanto è stato approvato il bando in oggetto, a cui ha partecipato un soggetto privato che ha costruito totalmente a spese proprie, un impianto fotovoltaico. A seguito di stipula di apposita convenzione con il privato, il Comune senza nessun onere di spesa, incamera dal 2011 e per venti anni un importo annuo di € 15.000,00= che potranno essere spesi per il bene comune.

**FONDO DI SOLIDARIETA' SOCIALE** - Il Comune, oltre ad essere membro del CISSABO che cura i servizi socio assistenziali dell'Ente, a partire dall'anno 2009, ha istituito un fondo di solidarietà sociale, a cui possono accedere i cittadini in difficoltà.

Nello specifico, il predetto fondo è gestito sulla base di apposito regolamento comunale ed ha la finalità di intervenire per il sostegno delle persone e delle famiglie residenti nel Comune che versino in condizioni di disagio e di comprovata necessità economica.

Il Fondo interviene per le tipologie non supportate da contribuzioni ed aiuti economici di altri Enti (Stato, Regione, Provincia, CISSABO etc.), o qualora i predetti contributi non risultino sufficienti a garantire il minimo vitale e la dignità di vita.

I settori di intervento sono i seguenti:

- a) acquisto di generi indispensabili alla vita e alla salute, adeguati a garantire condizioni minime ma dignitose di vita;
- b) pagamento spese energia elettrica, acqua, riscaldamento e retta ricovero in strutture socio-assistenziali;
- c) acquisto di medicinali e di presidi medico-chirurgici non forniti dal S.S.N. in favore di persone affette da patologie debitamente comprovate;
- d) sostegno a nuclei familiari bisognosi perché sprovvisti di reddito minimo per il mantenimento vitale in seguito a stato di disoccupazione dei componenti;
- e) sostegno a nuclei familiari in conseguenza di situazioni di disagio sociale di uno o più componenti (problemi legati alla dipendenza da alcool o da droghe, emarginazione, disagio minorile, ecc.);
- f) sostegno alla monogenitorialità;
- g) sostegno ad attività riconosciute socialmente rilevanti.

L'Amministrazione Comunale può inoltre esonerare, sempre in presenza di situazioni di bisogno e di disagio debitamente comprovate e individuate negli articoli seguenti, dal pagamento dei seguenti tributi:

- taxa dovuta per la raccolta dei rifiuti solidi urbani per la casa di abitazione e relative pertinenze;
- IMU.

Il fondo di solidarietà ammonta complessivamente ad € 5.000,00=. Ogni richiedente avente diritto può usufruire "una tantum" del fondo con un importo non eccedente € 500,00= a nucleo familiare.

**CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI** - Sono molte le attività svolte in collaborazione con le Associazioni locali a sostegno delle famiglie, come ad esempio il servizio di trasporto anziani e l'assistenza ai bisogni delle fasce più deboli della popolazione.

*Al. U.*

*CISL*  
*[Signature]*

*CGIL*  
*[Signature]*

*FNP*  
*[Signature]*

*[Handwritten mark]*

Vengono quindi riconosciuti ed erogati annualmente contributi a sostegno delle Associazioni presenti sul territorio quali la Pro Loco, Il Gruppo Alpini e l'Associazione Tuttinsieme. Tali Associazioni locali devono essere incentivate e sostenute in quanto rappresentano un valore aggiunto, favorendo l'aggregazione, l'aiuto alle persone e la valorizzazione del territorio.

## SERVIZI COMUNALI GESTITI IN FORMA ASSOCIATA

- Servizio di Segreteria Comunale gestito con i Comuni di Quaregna (capo convenzione), Casapinta e Vallanzengo.
- Servizio di vigilanza gestito con il Comune di Mottalciata.
- Servizio tecnico gestito con il Comune di Quaregna (capo convenzione).
- Servizio scuolabus gestito con il Comune di Quaregna (capo convenzione).

## CANTIERI DI LAVORO

Sono organizzati dalla Comunità montana coinvolgono n. 1 persona. Attualmente è in atto un progetto con il CISSABO di reinserimento lavorativo

## PROBLEMA "CASA"

L'ATC dispone di 08 alloggi con molte difficoltà sia per la sparizione dei contributi statali e regionali sia per i ritardi di pagamenti ( affitto, bollette gas ecc.). Il Comune interviene per sanare le morosità incolpevoli.

Nel complesso la situazione generale è preoccupante, la crisi è sempre più pressante e le possibilità di sviluppo e di lavoro si riducono sempre di più. L'Ente, compatibilmente con le proprie disponibilità cercherà di non gravare ulteriormente sul cittadino e di aiutare il territorio a non degradarsi ulteriormente a causa delle opinabili politiche nazionali che tendono a penalizzare proprio le realtà più virtuose ed operose.

A seguito di una così puntale relazione sui contenuti significativi del bilancio le OO.SS

**esprimono apprezzamento e condivisione per :**

- ▲ gli sforzi e gli impegni di codesta Amministrazione di mantenere ed incrementare, nonostante i tagli di trasferimenti statali e regionali, la quantità di risorse da destinare alla propria cittadinanza e alle famiglie, salvaguardando e implementando i servizi alla persona.
- ▲ Si mantiene così l'obiettivo, nonostante l'emergenza della crisi economica e dei tagli agli Enti Locali, di garantire, alla cittadinanza, prestazioni sociali indispensabili, con particolare riguardo a soggetti fragili e svantaggiati, in un contesto in cui le retribuzioni e le pensioni perdono sempre di più potere d'acquisto a causa dell'inflazione e del costo della vita.

**Tutto ciò premesso le Parti concordano:**

- ✓ Di attivare e mantenere relazioni costanti, nel corso dell'anno così da effettuare adeguamenti all'accordo, conseguenti al mutare delle condizioni, consapevoli del fatto che gli Enti Locali sono costretti ad agire , a causa delle peggiorate condizioni sociali ed economiche, con un quadro finanziario molto complesso;
- ✓ prevedere un reciproco scambio rispetto ai progetti attivati in ambito socio-educativo, al fine non solo di monitorarne i risultati ma per conoscere e attivarsi sulle condizioni e i bisogni espressi dalle persone e dalle loro famiglie del Comune;
- ✓ ritengono, in una situazione di crisi come l'attuale, indispensabile che il reperimento delle risorse necessarie a difendere e preservare i servizi sociali e la spesa per il Welfare, parta innanzitutto dalla lotta all'Evasione Fiscale, dai risparmi e dalla riduzione degli eventuali

*M. M.*

CISL  
*[Signature]*

CGIL  
*[Signature]*

FNP  
*[Signature]*

*[Handwritten mark]*

- sprechi si impegnano pertanto a rendere più stringente l'intervento nella lotta contro l'evasione fiscale, contributiva e dei tributi locali, al fine di recuperare risorse finalizzate a tale scopo ( vedasi Protocollo Anci e OO.SS.). Per queste ragioni è necessario estendere il Patto Antievasione e renderlo efficace, mettendo in opera tutti gli atti amministrativi ed organizzativi utili a dargli efficacia e potenziare le attività di controllo e verifica da quanto sottoscritto dai contribuenti in osservanza dei dispositivi contenuti nella legge 122 del 2010;
- ✓ la compartecipazione attraverso l'ISEE, rappresenta un importante misura di equità e l'ISEE rimane lo strumento di riferimento per definire l'accesso a prestazioni sociali e di pubblica utilità, per valutare la situazione economica delle famiglie e per erogare prestazioni agevolate. Si ritiene tuttavia necessario adottare adeguamenti con forme il più possibile attualizzate al contesto di crisi che sta attraversando il territorio biellese. Le parti si impegnano, anche in attesa della revisione prevista dall'Art. 5 del DL. "Salva Italia", con un successivo Protocollo a rivedere in forma temporanea e straordinaria i criteri dell'ISEE e da subito prevedere misure che tengano conto della realtà al momento della richiesta ovvero l'ISEE Istantanea. L'ISEE Istantanea è ricalcolato sulla base dei redditi attuali ( e non quelli dell'anno precedente) ed è espressamente pensato per le famiglie che hanno visto la propria situazione economica mutare drasticamente nel corso dell'anno per subentrare condizioni quali: cassa integrazione, mobilità, disoccupazione involontaria ecc.
  - ✓ Confrontarsi per definire le modalità applicative del nuovo tributo comunale sui rifiuti e sui servizi (TARES) sostitutivo di TIA e TARSU.
  - ✓ **"Qualità" del lavoro nei servizi alla persona:** firmatari del presente accordo si impegnano a lavorare congiuntamente, riconoscendo al Sindacato Confederale e dei Pensionati il ruolo di soggetto portatore di interessi generali del Paese e non di interessi di categoria o corporativi, per predisporre e stipulare una **"Carta della qualità dei servizi"** secondo quanto disposto dall'articolo 2, comma 461 della l. 244/2007 al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipula dei contratti di servizio. La carta è condizione indispensabile anche per i servizi non gestiti direttamente dall'Ente ma in convenzione e deve contenere gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie.

Letto e sottoscritto,

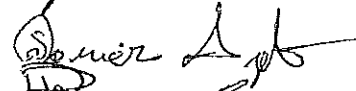
Per il Comune di Cerreto Castello



Per CGIL e SPI



CISL e FNP



UIL e UILP

