

Il bilancio sociale di Auser dell'anno 2012

# Vicini ai bisogni e radicati nella comunità

795 gli associati nel Biellese con 251 volontari - Circa sessanta ragazze e ragazzi nel progetto "pony"

I dati che esponiamo di seguito sono la somma dell'attività che Auser provinciale di Biella ha svolto nei settori del volontariato (Auser Volontariato provinciale) e della promozione sociale (Auser Insieme provinciale).

I due grandi campi di lavoro si rappresentano attraverso due associazioni autonome e distinte sul piano amministrativo.

Nel Biellese Auser è or-

ganizzata centralmente a Biella, con ramificazioni organizzative a livello territoriale.

Per quanto riguarda il volontariato, due associazioni (Vallemosso e Soprana) sono legalmente autonome ed iscritte all'Albo Provinciale, mentre altri gruppi organizzati (Portula, Vallemosso, Curino, Castelletto Cervo, Vigliano e Candelo) sono legalmente rappresentati dal provinciale Auser.



In primo piano il presidente Gino Furia a un banchetto dell'Auser a Biella

## La direzione eletta dal Congresso

Il 15 febbraio 2013 si è svolto il Congresso provinciale di Auser che ha preso atto della scadenza del mandato del Presidente Renzo Giardino e ha proceduto alla sua sostituzione con Gino Furia. L'assemblea ha contemporaneamente eletto i nuovi direttivi.

In Auser Volontariato sono

stati eletti: Giuseppina Arposio, Adelmo Dino Bardana, Lilliana Battistello, Roberto Bertone, Riccardo Berti, Paolo Chioso, Massimo Costantini, Pierino Crepaldi, Gino Furia, Claretta Mosca Siez, Giovanna Salmoirago, Maddalena Troncone.

In Auser Insieme sono stati

eletti: Gennaro Albanese, Giuseppina Arposio, Renato Catenacci, Rita Chiochetti, Rosalma Farucci, Giovanni Feudaroli, Gino Furia, Edoardo Maffei, Roberto Ranguzzi, Giovanna Salmoirago e Giovanni Zecchini. Ufficio presidenza: Gino Furia, Giuseppina Arposio, Lilliana Battistello

## "Filo d'Argento" - AIUTO ALLA PERSONA

Tipologia servizio	N° contatti e richieste	N° interventi svolti	N° persone assistite
Accompagnamento per fini sanitari	1.751	12.715	470
Accompagnamento per altri fini	360	666	60
Aiuto per disbrigo pratiche	118	118	73
Consegna spesa e/o medicinali	78	353	26
Consegna di pasti	6	892	7
Compagnia di persona	185	2.510	60
Compagnia telefonica	450	450	270
Presenza in Case di riposo	196	2.630	385
<b>Totale</b>	<b>3.144</b>	<b>20.331</b>	<b>1.361</b>

**VOLONTARI IMPEGNATI NEL SETTORE: 239 di cui 57 operanti nel progetto "Pony della solidarietà"**

**Ore complessive impegnate nell'attività: 45.080**

**Kilometri percorsi: 266.085**

## Noi: tre ragazze "pony della solidarietà"

Auser è un'associazione di volontariato su tutto il territorio nazionale nata da Spi e Cgil nel 1989. Auser è rivolta principalmente agli anziani ma apre anche alle relazioni tra diverse generazioni, nazionalità e culture. Inoltre pone proprio gli anziani come risorsa del territorio!

Dopo queste premesse vi parliamo di noi "M.E.L.E.". Siamo tre ragazze che hanno deciso di entrare a fare parte del mondo dei "Pony della solidarietà", un progetto promosso da Auser che propone a noi giovani tra i 14 e i 28 anni di metterci in gioco nel volontariato.

O a domicilio o in struttura, ogni giovane facente parte del progetto può fare compagnia agli anziani, svolgere attività o sbrigare piccole pratiche quotidiane: come la spesa, che sembra banale ma può essere difficoltosa per qualche anziano. Dato che si può essere soli anche in mezzo a tanti, l'esperienza dei "Pony" è stata estesa anche a case di riposo e centri diurni, con l'obiettivo di favorire l'instaurarsi di legami solidali e di amicizia.

Per noi volontari facenti parte di questa onlus il semplice regalare un sorriso si trasforma in qualcosa di più grande! Tutte e tre andiamo in struttura e proponiamo diverse

attività agli anziani, con o senza le varie figure professionali, e gli ospiti ti riconoscono come una persona "speciale".

Ogni esperienza, sia presso una struttura che a domicilio, rappresenta un atto gratificante e di crescita personale in cui si dà ma, soprattutto si riceve.

I volontari hanno diritto a una tessera dell'associazione, e quindi a tutti i servizi da essa previsti, nonché ad una copertura assicurativa gratuita non solo come volontari ma anche come soci. Presso la sede dell'associazione è altresì previsto, per ogni servizio che viene effettuato, un rimborso settimanale dalla responsabile del progetto.



Infine nel mese di maggio, chi ne fa richiesta, ottiene un attestato che certifica che il giovane studente è volontario nell'ambito del progetto, dettagliando il numero delle ore di formazione, il numero dei servizi effettuati e il numero totale delle ore dedicate. Lo studente potrà così presentare l'attestato al proprio Istituto scolastico per ottenere i crediti formativi.

In questo articolo, cogliamo l'occasione di dire ai giovani che fare volontariato ti arricchisce e fornisce importanti momenti di socializzazione alle persone sole e anziane. Quindi perché non essere uno di noi? Diventa volontario anche tu!

Oltre ad essere d'aiuto per gli altri lo sei per te stesso, perché ogni giorno impari sempre qualcosa di nuovo grazie a coloro che aiuti.

Aiutate ad aiutare gli anziani!

Noi giovani siamo il futuro, ma gli anziani non sono il passato.

Letizia Chiodi Marina Mosca Siez  
Alessia Andrea Pellicani

## Tempo libero, cultura, impegno sociale, servizi

### SERVIZI PER LA COMUNITA' VOLONTARIATO CIVICO

Vigilanza davanti alle scuole, pre-doposcuola, scuolabus, piedibus, collaborazione in iniziative pubbliche, assistenza ai bisognosi  
Volontari coinvolti: 85  
Ore dedicate: 3786

### ATTIVITA' CULTURALI E FORMATIVE

Corsi di formazione, iniziative intergenerazionali, conferenze tematiche, visite a musei, organizzazione e partecipazione a spettacoli teatrali e musicali  
Volontari coinvolti: 81  
Ore di volontariato impegnate: 950

### TEMPO LIBERO

Ristoro, ballo, giochi da tavolo, feste, castagnate  
Volontari: 77  
Ore volontariato: 7.300

### TURISMO SOCIALE

Volontari coinvolti: 28  
Gite di 1 giorno: 9 - Viaggi e soggiorni promossi con agenzie: 6 - Ore di volontariato impegnate: 3.800

### ESERCIZIO FISICO

Ginnastica dolce, passeggiate, gioco bocce e altro  
Volontari coinvolti: 24  
Ore di volontariato: 318  
Numero partecipanti: 86

### SOSTEGNO AGLI IMMIGRATI

Volontari impegnati: 2  
Ore dedicate: 36

### DIREZIONE AMMINISTRAZIONE RAPPRESENTANZA

Dirigenti e volontari specializzati impegnati: 6  
Ore di volontariato impegnate: 4.500

Personale dipendente: Alice Ronchi coordinatrice.

## Un mese di formazione

Si sono svolti nel mese di maggio una serie di incontri formativi destinati ai ragazzi del progetto "Pony della Solidarietà", ma aperti anche a tutti gli studenti attivi nel volontariato locale.

Gli incontri, si sono svolti presso la sede dell'Auser di Biella e in quella di Valle Mosso, e sono stati il frutto di una precisa analisi dei fabbisogni formativi condotta fra i giovani "ponies" nel corso dei mesi precedenti.

Hanno partecipato, in qualità di formatori, il Presidente di AIMA Biella ed

un'operatrice del Centro della Memoria per un approfondimento sulla tematica di Alzheimer e demenze; l'associazione "Antonio Barioglio" impegnata nel sostegno alla domiciliarità, nella persona della Presidente, con la quale i giovani volontari hanno avuto modo di riflettere ciascuno sulla propria esperienza, condividendola in gruppo.

I giovani hanno incontrato poi l'animatore del Cerino Zegna per scoprire insieme strumenti e tecniche di "Animazione" e la psicoterapeuta dell'associazione.

La maggior parte dei volontari si impegna in più settori e servizi